


**РАССМОТРЕНО и ПРИНЯТО**  
Решением педагогического совета  
Учебного центра «Nice Consulting»  
ООО «НЦСЭ»  
Протокол заседания №1 от 09.01.2017

**УТВЕРЖДАЮ**


Генеральный директор ООО «НЦСЭ»  
  
Еременко М.А.  
 «ВЗ» «с.в.в.в.» 2017г.

**Программа развития  
Учебного центра «Nice Consulting»  
ООО «НЦСЭ»  
на 2017-2022 годы**

<b>Положение</b>	Редакция 1	
Программа развития Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ» на 2017-2022 годы		

### Паспорт программы

1.1	Полное наименование долгосрочной целевой программы	Программа развития Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ» на 2017-2022 годы (далее – Программа)
1.2	Основание для разработки Программы (нормативно правовые документы)	Разработка программы определена: 1. Необходимостью реализации требований Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ к развитию системы дополнительного профессионального образования, направленного на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды. 2. Конституция Российской Федерации. 3. Устав и локальные нормативные акты ООО «НЦСЭ».
1.3	Разработчик программы	Учебный центр «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ» (далее – Учебный центр)
1.4	Цели программы	1. Обеспечение условий для удовлетворения потребностей личности, общества и рынка труда Российской Федерации в качественном дополнительном образовании. 2. Формирование гибкой, подотчетной обществу системы непрерывного профессионального образования, развивающей человеческий потенциал, обеспечивающей текущие и перспективные потребности социально-экономического развития Российской Федерации.
1.5	Основные направления организации деятельности	Программу образуют следующие приоритетные направления: 1. Создание материально-технической базы и организационных условий для оказания услуг высокого качества по всем видам деятельности (образовательной, методической, консультационной и др.); 2. Развитие корпоративной культуры Учебного центра: психологический климат, единство целей и мотивированность на их достижение, клиентоориентированность при предоставлении услуг; 3. Развитие кадрового потенциала: расширение круга лиц, привлекаемых к образовательной деятельности, содействие повышению квалификации работников, создание условий для саморазвития и самосовершенствования сотрудников Учебного центра; 4. Стабилизация и укрепление финансового положения Учебного центра.
1.6	Сроки реализации программы	2017-2022 годы
1.7	Объем и источники финансирования	Средства, заработанные собственно Учебным центром в рамках осуществления образовательной деятельности, и за счет финансирования ООО «НЦСЭ» от иного вида деятельности
1.8	Потребители услуг Учебного центра	Юридические и физические лица
1.9	Ожидаемые результаты реализации программы	1. Обеспечение возможности получения качественного дополнительного образования; 2. Создание оснований для позиционирования Учебного центра в качестве образовательной организации, способной функционировать в современных условиях; 3. Улучшение финансово-экономического состояния, повышение конкурентоспособности и т.д.
1.10	Исполнители основных мероприятий Программы	Учебный центр

<b>Положение</b>	Редакция 1	
Программа развития Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ» на 2017-2022 годы		

1.11	Руководитель программы: фамилия, имя, отчество, должность, телефон	Еременко Максим Александрович – генеральный директор ООО «НЦСЭ» и руководитель Учебного центра. Телефон – 8-495-150-54-53, почта info@nice-consulting.ru
1.12	Система контроля хода выполнения программы	Текущий мониторинг процесса и результатов реализации программных мероприятий осуществляется руководителем Программы.

### **Краткая аннотация программы**

Данная программа является нормативно-управленческим документом Учебного центра и направлена на:

- создание материально-технической базы и организационных условий для оказания услуг высокого качества по всем видам деятельности (образовательной, методической, консультационной и др.);
- развитие корпоративной культуры Учебного центра: психологический климат, единство целей и мотивированность на их достижение, клиентоориентированность при предоставлении услуг;
- развитие кадрового потенциала: расширение круга лиц, привлекаемых к образовательной деятельности, содействие повышению квалификации работников, создание условий для саморазвития и самосовершенствования сотрудников Учебного центра;
- стабилизация и укрепление финансового положения Учебного центра;
- удовлетворение потребностей граждан в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии, приобретении ими необходимого уровня образования в избранной области деятельности;
- развитие системы социального партнерства.


Актуальность разработки Программы обусловлена современными требованиями к образовательному учреждению, которое должно выполнять требования учредителей, лицензирующих и контролирующих органов, а также заказчика – потребителя образовательных услуг. Таким образом, к числу задач, решить которые призвана Программа, следует отнести:

- согласование интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг);
- создание механизмов для предоставления качественных образовательных услуг;
- создание механизмов для получения устойчивой прибыли;
- создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от всех видов деятельности для устойчивого развития Учебного центра как учреждения дополнительного профессионального образования.

Программа Учебного центра имеет свои особенности:

- стратегический характер развития, акцентированный на ценностно смысловые и функциональные свойства дополнительного образования как открытой системы;
- инновационную направленность, предоставляющую возможность обучающимся искать и находить формы образования, соответствующие творческой индивидуальности личности;
- ориентацию на получение качественно нового образовательного результата;
- опору на системно-деятельностный подход и реализацию программ нового поколения;
- инновационную направленность в управленческой деятельности.

Таким образом к числу содержательных задач программы следует отнести:

<b>Положение</b>	Редакция 1	
Программа развития Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ» на 2017-2022 годы		


- повышение общего профессионально-квалификационного уровня персонала и развитие функциональных компетенций;
- обеспечение профессиональной эффективности, активности, заинтересованности сотрудников в проведении преобразований;
- повышение /развитие управленческих компетенций;
- повышение личной конкурентоспособности путем развития предпринимательских Компетенций, формирование и развитие условий для личной и профессиональной реализаций личности;
- системная интеграция ресурсов образования, науки и производства как условие конкурентоспособности, усиление практической направленности обучения, командно-проектный подход.

Данная программа рассчитана на реализацию в течение 5-и лет и разработана с учетом:

- осознания миссии Учебного центра по удовлетворению спроса на образовательные услуги рынка, государства, социума, ресурсного обеспечения (материально-техническое, кадровое, финансовое, организационное, нормативно-правовое, научно-методическое, информационное);
- системы требований к качеству дополнительного профессионального образования;
- нормативно-правовой базы всех уровней, регулирующей отношения всех участников образовательной деятельности.

## Цели, задачи, этапы, сроки реализации Программы


Направления				
№	Мероприятия	Сроки	Ожидаемый результат	Ответственные лица
<b>1. Согласование интересов субъектов взаимодействия</b>				
1.1	Разработка и обсуждение, корректировка и утверждение Программы	Январь 2017	Согласование и принятие программы	Генеральный директор
1.2	Контроль за реализацией Программы	По графику	Оперативность учета интересов сторон	Генеральный директор
<b>2. Разработка и реализация образовательных программ</b>				
2.1	Совершенствование содержания и технологии образования	Ежегодно	Разработка актуальных образовательных программ и внедрение современных технологий	Генеральный директор
2.2	Расширение перечня реализуемых образовательных программ и оказываемых услуг	Ежегодно	Увеличение количества слушателей, рост экономической эффективности Учебного центра	Генеральный директор
2.3	Семинары для педагогических работников	1 раз в год	Повышение качества учебных занятий и мотивация преподавательской деятельности	Генеральный директор
2.4	Продвижение программ на рынке образовательных услуг	Ежегодно	Увеличение количества слушателей, рост экономической эффективности Учебного центра	Генеральный директор
<b>3. Развитие материально-технической базы и информационных ресурсов</b>				

<b>Положение</b>	Редакция 1	
Программа развития Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ» на 2017-2022 годы		

3.1	Организация и развитие электронной библиотеки	Создание в 2017 году и ежегодное развитие	Соответствие лицензионным требованиям, повышение привлекательности обучения в Учебном центре и увеличение доходов от образовательной деятельности	Генеральный директор
<b>4. Повышение кадрового потенциала и формирование корпоративной культуры</b>				
4.1	Анализ кадрового ресурса организации и привлекаемых специалистов	До 09.01.2019 г.	Предоставление слушателям Учебного центра качественного дополнительного профессионального образования	Генеральный директор
4.2	Доработка сайта Учебного центра	До 09.01.2020 г.	Соответствие лицензионным требованиям, повышение привлекательности обучения в Учебном центре и увеличение доходов от образовательной деятельности	Генеральный директор
4.3	Разработка и внедрение системы мотивации сотрудников Учебного центра	До 09.01.2020 г.	Повышение привлекательности Учебного центра как места работы	Генеральный директор
<b>5. Развитие системы социального партнерства</b>				
5.1	Участие в городских и областных мероприятиях, выставках, семинарах, круглых столах	2017-2022 гг.	Продвижение на рынке образовательных услуг	Генеральный директор

### Управление реализацией программы. Система управления качеством. График контрольных мероприятий

№	Направление	Срок	Документ	Ответственные лица
1	Анализ финансово-хозяйственной деятельности Учебного центра	Ежегодно в январе	План финансово-хозяйственной деятельности Учебного центра	Генеральный директор
2	Анализ качества образовательных услуг: качества образовательных программ; качества учебных занятий; уровня обученности; уровня удовлетворенности потребителя; уровня привлекаемых преподавателей	Раз в квартал	Анкетирование	Генеральный директор

<b>Положение</b>	Редакция 1	
Программа развития Учебного центра «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ» на 2017-2022 годы		

### **Финансовое обеспечение программы**

На выплату заработной платы сотрудникам ООО «НЦСЭ» не более 75% от общего дохода.

На развитие учебно-материальной базы - не менее 10 % от общего дохода.

### **Ожидаемые результаты**

- ✓ Создание механизмов согласования интересов субъектов взаимодействия (учредителя, коллектива, потребителей услуг, социальных партнеров).
- ✓ Расширение перечня реализуемых дополнительных профессиональных программ.
- ✓ Увеличение количества слушателей Учебного центра.
- ✓ Увеличение доли доходов от образовательной деятельности ООО «НЦСЭ».
- ✓ Повышение удовлетворенности потребителей и заказчиков качеством образовательных услуг.
- ✓ Внедрение эффективных современных образовательных технологий.
- ✓ Активизация методической деятельности: выпуск методических пособий, проведение круглых столов, конференций по актуальным вопросам современного законодательства.
- ✓ Укрепление деловой репутации ООО «НЦСЭ» на рынке образовательных услуг.
- ✓ Создание механизмов для получения устойчивой прибыли за счет поддержки видов деятельности, приносящих доход, и повышения мотивации сотрудников на достижение значимого для организации результата.
- ✓ Создание механизмов целесообразного и эффективного использования средств от образовательной деятельности для устойчивого развития ООО «НЦСЭ».